

# Mentions & informations légales

Bienvenue sur le site [www.vitaepatrimoine.com](http://www.vitaepatrimoine.com)  
Site réalisé par l'agence Press On Rec – [www.pressonrec.fr](http://www.pressonrec.fr)  
Hébergeur : O2Switch

## **Propriété et responsabilité éditoriale**

Le présent site est la propriété de VITAE PATRIMOINE, SARL au capital social de 1000 euros, dont le siège social est situé au 11 bis boulevard du Semnoz 74600 ANNECY, immatriculée au RCS d'ANNECY, Siren 919784645.  
Code NAF : 7022Z

Courrier électronique : [contact@vitaepatrimoine.com](mailto:contact@vitaepatrimoine.com)  
Tél. : 06.58.53.38.14

Responsable de la publication : Romain LORENZATO

VITAE PATRIMOINE est enregistrée sur le registre de l'ORIAS – Organisme pour le registre unique des intermédiaires en assurance, banque et finance – 1 rue Jules Lefebvre 75009 Paris – [www.orias.fr](http://www.orias.fr) :

Catégorie d'intermédiaire N° ORIAS : 23 000 559

- Intermédiaire en opérations de banque et de services de paiement
- Intermédiaire en assurances : catégorie COA

VITAE PATRIMOINE est également titulaire de la carte professionnelle permettant l'exercice de :

- Transaction sur immeubles et fonds de commerce – N°CPI 7401 2022 000 000 077 délivrée par CCI de Haute-Savoie

VITAE PATRIMOINE est membre de la CNECF Crédit (marque de la CNCIOB) et de la CNECF Assurance (marque de la CNCIAS), associations professionnelles reconnues par l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution.

## **Données personnelles**

Les données personnelles désignent toute information identifiant directement ou indirectement une personne physique (ex. nom, numéro d'immatriculation, numéro de téléphone, photographie, date de naissance, commune de résidence, empreinte digitale...).

À noter : Les données qui ont fait l'objet d'un traitement approprié pour les rendre non identifiables afin d'empêcher leur identification de manière irréversible ne sont plus considérées comme personnelles.

## **Responsable de traitement**

Tout traitement des données personnelles collectées sur le site est effectué sous la responsabilité de SARL VITAE PATRIMOINE.

## **Données personnelles collectées**

Deux types de données à caractère personnel sont collectés sur le site :

- Données saisies et envoyées via les formulaires
- Données collectées par l'outil de mesure d'audience Google Analytics

## **Finalité de la collecte des données personnelles**

La collecte des données personnelles à travers les différents formulaires présents sur le site a pour but de :

- Recontacter les personnes qui ont laissé leurs informations de contact,
- Assurer un suivi commercial des entreprises intéressées par nos services.

La collecte des données personnelles à travers l'outil de suivi d'audience Google Analytics utilisé sur le site a pour but de :

- Établir des statistiques et des volumes de fréquentation et d'utilisation de notre site.

### **Durée de conservation des données personnelles**

SARL VITAE PATRIMOINE s'engage à conserver ces données personnelles pour une durée maximale de trois ans à compter de votre dernière visite sur le site.

### **Sécurité des données personnelles**

SARL VITAE PATRIMOINE s'engage à prendre toutes les précautions utiles pour garantir un niveau de sécurité adapté et pour protéger vos données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés.

### **Droits des internautes sur leurs données personnelles**

En application des dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 et du Règlement 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, le cabinet s'engage à ne collecter et traiter les données recueillies qu'au regard des finalités de traitement convenues entre le cabinet et son client, à préserver leur sécurité et intégrité, à ne communiquer ces informations qu'à des tiers auxquels il serait nécessaire de les transmettre en exécution des prestations convenues, et plus généralement à agir dans le cadre des exigences réglementaires auxquelles il est soumis. Le client est informé qu'il a le droit de demander au responsable de traitement l'accès aux données à caractère personnel, leurs catégories et leurs destinataires, la durée de leur conservation ou, à défaut, les critères utilisés pour déterminer cette durée, leur rectification, leur effacement et leur portabilité, ainsi que le droit de demander une limitation du traitement de ses données à caractère personnel, sur simple demande sur support durable (courrier, email, etc...).

L'identité et les coordonnées du responsable de traitement au sein du cabinet sont les suivantes : Romain LORENZATO – [contact@vitaepatrimoine.com](mailto:contact@vitaepatrimoine.com) – 06.58.53.38.14

L'identité et les coordonnées du délégué à la protection des données au sein du cabinet sont les suivantes : Romain LORENZATO – [contact@vitaepatrimoine.com](mailto:contact@vitaepatrimoine.com) – 06.58.53.38.14

Le client a le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) à l'adresse suivante : 3 Place de Fontenoy TSA 80715 75334 PARIS CEDEX 07

### **Confidentialité des données personnelles**

Tout traitement des données personnelles vous concernant et collectées sur le site sont uniquement destinées à SARL VITAE PATRIMOINE et seront uniquement exploitées dans le cadre de la demande explicitée via le formulaire.

En aucun cas, vos données personnelles saisies et envoyées via les formulaires du site ne seront transmises, louées ou commercialisées à des tiers.

### **Cookies**

Les cookies sont de petits textes déposés et conservés, sous réserve de vos choix, sur votre terminal lors de votre navigation sur notre site ou sur les sites et applications de tiers. Ils permettent aux développeurs de sites web de conserver des données utilisateur afin de faciliter la navigation et de permettre certaines fonctionnalités.

### **Liens hypertexte**

SARL VITAE PATRIMOINE décline formellement toute responsabilité quant aux contenus des sites vers lesquels elle offre des liens. Ces liens sont proposés aux utilisateurs du site en tant que service. La décision d'activer les liens appartient exclusivement aux utilisateurs.

### **Procédure de réclamation – médiation**

En cas de désaccord, une solution amiable sera envisagée en premier lieu après la réception d'une réclamation sur support durable adressée à :

- Par courrier à l'adresse suivante : 11 bis boulevard du Semnoz 74600 ANNECY
- Par courriel à l'adresse suivante : [contact@vitaepatrimoine.com](mailto:contact@vitaepatrimoine.com)

Nous nous engageons à accuser réception de la réclamation dans un délai de dix jours ouvrables puis à y répondre dans un délai de deux mois à compter de la réception de la réclamation. En cas de litige et si la réponse apportée à sa réclamation ne lui apparaît pas satisfaisante, le client consommateur peut ensuite saisir le médiateur de la consommation suivant en vue de sa résolution amiable :

- Par courrier à l'adresse suivante : CNPM – Service Médiation de la consommation - 27 avenue de la Libération  
42400 SAINT CHAMOND
- Par courriel à l'adresse suivante : <https://cnpm-mediation-consommation.eu>

**Autorité de tutelle**

ACPR – Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution – 4 Place de Budapest CS 92459 75436 PARIS Cedex 09

*Aux termes de l'article L. 519-6 du Code monétaire et financier, aucun versement, de quelque nature que ce soit, ne peut être exigé par l'intermédiaire avant le versement effectif des fonds prêtés.*

*La diminution du montant des mensualités entraîne l'allongement de la durée de remboursement et majore le coût total du crédit. La réduction dépend de la durée restante des prêts rachetés.*

*En matière de crédit immobilier, l'intermédiaire précise s'il perçoit, au titre de cette opération, une rémunération de l'établissement de crédit, de la société de financement, de l'établissement de paiement ou de l'établissement de monnaie électronique concerné et quels en sont le montant ou, si ce montant n'est pas connu, les modalités de son calcul.*

